

## **Goethe-Zentrum Prishtina Kooperationspartner/ Prüfungszentrum**

### **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) zu den Prüfungen des Goethe Instituts**

#### **1. Anmeldungen**

- 1.1.** Die Anmeldung zur Prüfung erfolgt ausschließlich über das Online-System auf der Webseite des Goethe-Zentrum Prishtina (<https://goethe-ks.org/newrelease/provimet/>) oder persönlich im Prüfungsbüro.
- 1.2. Eine persönliche Anmeldung am Goethe - Zentrum Prishtina ist nur in Sonderfällen (wie fehlendes Bankkonto, fehlender Internetzugang) möglich.
- 1.3. Ein Anspruch auf Teilnahme an der Prüfung entsteht erst mit Erhalt der Zahlungsbestätigung
- 1.4. Anmeldungen für den gewünschten Prüfungstermin sind nur dann möglich, wenn freie Plätze vorhanden sind.
- 1.5. Das Goethe-Zentrum Prishtina übernimmt keine Verantwortung für nicht korrekt ausgefüllte Anmeldeformulare, oder falsch gebuchte Prüfungstermine/ Prüfungsmodule. Die Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben trägt der/ die Prüfungsteilnehmer\*in.
- 1.6. Fehler bei den persönlichen Angaben müssen im schriftlichen Teil der Prüfung gemeldet werden und werden bis zu 3 Zeichen entgegengenommen.  
Für nachträgliche Korrekturen der Daten wird eine Gebühr von 40 Euro berechnet.
- 1.7. Bei falsch gebuchten Prüfungsterminen muss der Fehler dem Prüfungsbüro ([info.pruefungen@goethe-ks.org](mailto:info.pruefungen@goethe-ks.org)) schriftlich mitgeteilt werden. In weiterer Folge wird ein Umbuchungstermin, zu dem der/die Prüfungsteilnehmende persönlich erscheinen muss, vereinbart. Bei Umbuchung wird eine Gebühr von 40 Euro erhoben.
- 1.8. Falsch oder doppelt gebuchte Prüfungsmodule (B1, B2, C2) können nicht umgebucht und die Gebühren nicht rückerstattet werden.
- 1.9. Im Falle von fehlerhaften oder falschen Angaben der Personaldaten von mehr als 3 Zeichen, wird der Prüfungsantritt verwehrt. Bereits gezahlte Prüfungsgebühren können abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 40 € zurückerstattet werden, wenn der/ die Prüfungsteilnehmer\*in dies spätestens 2 Tage vor dem Prüfungstermin dem Prüfungsbüro schriftlich mitteilt. Wird auf die fehlerhaften/ falschen Angaben der Personaldaten von mehr als 3 Zeichen erst am Prüfungstag aufmerksam gemacht, werden bereits gezahlte Prüfungsgebühren nicht mehr zurückerstattet.

1.10. Erscheint der/die Prüfungsteilnehmende nicht zum gebuchten Termin oder reicht er/sie seine Unterlagen nicht vollständig, ordnungsgemäß und fristgerecht ein, erlischt der Anspruch auf einen Prüfungsplatz. Bereits gezahlte Prüfungsgebühren werden nicht zurückerstattet.

1.11. Dem/ der Prüfungsteilnehmenden obliegt die Verantwortung, sich über aktuelle Anpassungen der AGB-s und Prozeduren vor Terminbuchung zu informieren.

## 2. Prüfungsbedingungen

2.1. **Alle Prüfungsteilnehmende sind verpflichtet, sich bei der schriftlichen und mündlichen Prüfung und bei der Abholung ihres Zertifikats mit einem gültigen Reisepass auszuweisen. Sollte der/ die Prüfungsteilnehmende ohne gültigen Reisepass zum Prüfungstermin erscheinen, wird er/ sie von der Prüfung ausgeschlossen und die Prüfungsgebühren werden nicht erstattet.**

2.2. Die Prüfungsteilnehmenden müssen ca. 35 Minuten vor Prüfungsbeginn am Goethe-Zentrum Prishtina sein. Wird bei Prüfungen, die als Ganzes abgelegt werden müssen, nicht an der schriftlichen oder mündlichen Prüfung teilgenommen oder erscheint der/die Teilnehmende zu spät am Prüfungsort, werden die Prüfungsgebühren nicht erstattet. Es wird kein Ergebnis veröffentlicht.

2.3. **Mobiltelefone, Smartphones, Smartwatches oder andere technische Aufnahme-, Übertragungs- und Abspielgeräte jeglicher Art dürfen nicht in die Prüfung mitgenommen werden. In den Pausen ist es ebenfalls untersagt, technische Geräte zu benutzen. Außerdem ist das vorübergehende Abstellen der obengenannten Geräte, sowie aller anderen Wertgegenstände im Vorder- und Hinterhof des Goethe-Zentrums Prishtina ausdrücklich verboten. Die Missachtung dieser Regelung hat den Ausschluss von der Prüfung, sowie eine weltweite Sperrung gemäß Prüfungsordnung (3-12 Monate) zur Folge. Das Goethe-Zentrum bringt rechtswidriges Handeln ausnahmslos zur Anzeige.**

2.4. Die Prüfungsteilnehmenden sind verpflichtet, die geltende Prüfungs- und Hausordnung einzuhalten. Im Falle von Verstößen kann der/ die Prüfungsteilnehmer\*in von der Teilnahme an der Prüfung ausgeschlossen werden. Ein Anspruch auf Rückerstattung der Prüfungsgebühren besteht in diesem Fall nicht.

## 3. Umbuchungen

3.1. Die Umbuchung eines Prüfungstermins ist nur in Ausnahmefällen und unter Angabe von Gründen möglich. Werden die Gründe anerkannt, können die Prüfungsgebühren auf einen späteren Prüfungstermin übertragen werden. In diesem Fall wird eine Verwaltungsgebühr von 40,00 € erhoben. Der spätere Prüfungstermin wird vom Goethe-Zentrum Prishtina nach Kapazität vergeben und dem/der Prüfungsteilnehmenden mitgeteilt. Ein Platz zum nächstfolgenden Prüfungstermin kann nicht gewährleistet werden.

3.2. Sollte ein/e Prüfungsteilnehmer\*in aus Gründen wie Krankheit, Unfall, o.Ä., nicht zum Prüfungstermin erscheinen, muss er/ sie dies schriftlich unter Vorlage eines ärztlichen Attests spätestens 1 Tag vor dem Prüfungstermin mitteilen, um Anspruch auf eine kostenfreie Umbuchung zu erhalten.

3.3. Sollte die Prüfung aus gesundheitlichen Gründen unterbrochen werden müssen, muss dem Prüfungszentrum binnen 2 Werktagen ein ärztliches Attest nachgereicht werden. Die Prüfungsgebühren können, nur bei fristgerechter Vorlage aller erforderlichen Informationen auf einen anderen Termin übertragen werden. Der spätere Prüfungstermin wird vom Goethe-Zentrum Prishtina nach Kapazität vergeben und dem/der Prüfungsteilnehmenden mitgeteilt. Ein Platz zum nächstfolgenden Prüfungstermin kann nicht gewährleistet werden.

#### **4. Prüfungsergebnisse**

4.1. Ergebnisse werden nur auf der offiziellen Webseite des Goethe-Zentrums Prishtina (<https://goethe-ks.org/newrelease/provimet/>) veröffentlicht. Es gibt keine Ergebnisbekanntgabe auf anderen Webseiten, sozialen Netzwerken, o.Ä.

4.2. Ergebnisse werden in der Regel 2-4 Wochen nach Prüfungstermin veröffentlicht. Auf der Ergebnisliste werden keine persönlichen Angaben gemacht. Ergebnisse werden nur anhand der Prüfungsteilnehmernummer veröffentlicht. Über die Bestehensgrenze muss sich der/ die Prüfungsteilnehmer\*in vorher auf der offiziellen Webseite des Goethe-Zentrum Prishtina (<https://goethe-ks.org/newrelease/provimet/>), oder persönlich im Prüfungsbüro informieren. Das Goethe Zentrum erteilt keine telefonischen Auskunft über die Prüfungsergebnisse.

4.3. Sollten interne Prozesse die fristgemäße Veröffentlichung der Prüfungsergebnisse verzögern, behält sich das Goethe-Zentrum Prishtina vor, diese erst nach 4 Wochen zu veröffentlichen.

4.4. Das Goethe Zentrum erteilt weder telefonisch noch per E-Mail Auskünfte über die Prüfungsergebnisse.

#### **5. Zertifikate**

5.1. Bei bestandener Prüfung erhalten Teilnehmende ihr Zertifikat an einem vorgegebenen Termin im Prüfungsbüro. Sollten Prüfungsteilnehmende ihr Zertifikat nicht zum angegebenen Termin abholen, kann es zum nächsten Termin, der auf der Webseite veröffentlicht ist, abgeholt werden.

5.2. Wird ein Zertifikat aus wichtigen Gründen (wie Termin bei der Botschaft, Auslandsreise) außerhalb der Zertifikatvergabezeiten benötigt, müssen Prüfungsteilnehmende sich schriftlich an das Prüfungsbüro wenden, um einen Termin für die Abholung zu vereinbaren.

5.3. Das Zertifikat wird gemäß den Angaben auf dem Anmeldeformular ausgestellt. Fehlerhafte Zertifikate, die aufgrund falscher Angaben geändert

werden müssen, werden kostenpflichtig korrigiert. 3 Monate nach Ausgabe des Zertifikats können diese nicht geändert werden.

5.4. Zusätzlich zu Modulzertifikaten werden auch Gesamtzertifikate (wenn alle Prüfungsmodule innerhalb eines Jahres und beim gleichen Prüfungszentrum abgelegt) kostenfrei ausgestellt.

5.5. Bei Zertifikatsverlust kann innerhalb von 10 Jahren eine Ersatzbescheinigung ausgestellt werden. Die Bescheinigung ist kostenpflichtig, die Gebühr beträgt 20 Euro. Der/die Prüfungsteilnehmer\*in muss hierfür schriftlich einen Antrag an das Prüfungsbüro stellen. Die Ersatzbescheinigung wird erst nach Zahlungseingang ausgestellt.

5.6. Der/die Prüfungsteilnehmer\*in erklärt sich damit einverstanden, dass seine/ ihre Daten zur ordnungsgemäßen Durchführung des Anmelde-, Abrechnungs- und Leistungsnachweisverfahrens vom Goethe-Zentrum Prishtina erfasst und archiviert werden. Die Archivierung der Daten ist hier wichtig, sollte der Fall aus Punkt 5.5. der AGB-s eintreten und der/ die Prüfungsteilnehmer\*in eine Ersatzbescheinigung benötigen.

## **6. Datenschutz und Datenübertragbarkeit**

6.1. Der Prüfungsteilnehmer erklärt sich damit einverstanden, dass seine Daten zur ordnungsgemäßen Durchführung des Anmelde-, Abrechnungs- und Zertifikatsausstellungsverfahrens vom Goethe-Zentrum Prishtina erfasst und archiviert werden. Die Archivierung der Daten ist in den in Punkt 5.5 genannten Fällen wichtig und wenn der Teilnehmer ein Duplikat des Zertifikats benötigt.

## **7. Prüfungsteilnehmende mit spezifischem Bedarf**

7.1. Für Prüfungsteilnehmende mit spezifischem Bedarf besteht die Möglichkeit die Prüfung unter gesonderten Bedingungen abzulegen. Dazu muss ein schriftlicher Antrag gestellt werden. Prüfungsteilnehmende müssen sich dazu online oder im Prüfungszentrum informieren. Sollte der spezifische Bedarf erst am Prüfungstag gemeldet werden, kann keine gesonderte Prüfung organisiert werden. Die nicht angetretene Prüfung wird auf einen anderen Prüfungstermin kostenpflichtig, siehe Punkt 3.1. umgebucht. Ein Platz zum nächstfolgenden Prüfungstermin kann nicht gewährleistet werden.

## **8. Widerrufsrecht und Rückerstattung**

8.1. Gemäß § 42 des kosovarischen Gesetzes hat der/die Prüfungsteilnehmer\*in das Recht, innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum des Vertragsabschlusses sein/ihr Widerrufsrecht für die gebuchte Prüfung (des Prüfungstermins) auszuüben und eine Rückerstattung seiner/ihrer Prüfungskosten zu beantragen. Der Widerruf sowie der Antrag auf Rückerstattung müssen persönlich gestellt werden und mit einem gültigen Identitätsnachweis erfolgen. Es ist wichtig zu beachten, dass bei einer erfolgreichen Rückerstattung die Prüfungsgebühr abzüglich einer Verwaltungspauschale von 20 Euro erstattet wird.

## **9. Haftung des Goethe-Zentrums Prishtina**

9.1. Die Haftung des Goethe-Zentrums und seiner Mitarbeiter ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Das Goethe-Zentrum Prishtina haftet auch nicht für den Ausfall seiner Leistungen aufgrund höherer Gewalt (z.B. Naturkatastrophen, Feuer, behördliche Anordnungen und allen anderen Umständen, die außerhalb seiner Kontrolle stehen). Das Goethe-Zentrum Prishtina behält sich vor, Anmelde- und Umbuchungsprozesse situationsbedingt anzupassen.

### **Prüfungsinformationen:**

Mehr Informationen zu den Prüfungen erhalten Sie unter <https://goethe-ks.org/newrelease/provimet/>

Stand: Januar 2024

**Goethe-Zentrum Prishtina  
Kooperationspartner/ Prüfungszentrum**

**Kushtet e përgjithshme të biznesit për provimet e Institutit Goethe**

**1. Regjistrimi**

1.1. Regjistrimi për provim bëhet vetëm nëpërmjet sistemit online ne faqen e Qendrës Goethe Prishtinë (<https://goethe-ks.org/newrelease/provimet/>) ose personalisht në zyrën e provimeve.

1.2. Regjistrimi personal në Qendrën Goethe në Prishtinë është i mundur vetëm në raste të veçanta (si mungesa e llogarisë bankare, mungesa e aksesit në internet)

1.3. E drejta për të marrë pjesë në provim pason vetëm pas marrjes së konfirmimit të pagesës.

1.4. Regjistrimet për datën e dëshiruar të provimit janë të mundshme vetëm atëherë

kur ka vende të lira.

1.5. Goethe-Zentrum Prishtina nuk mban asnjë përgjegjësi për formularët e regjistrimit të plotësuar gabimisht ose rezervimin e gabuar të terminit ose moduleve të provimit. Përgjegjësia për korrektësinë dhe plotësinë e informacionit është përgjegjësi e pjesëmarrësit në provim.

1.6. Gabimet në të dhënat personale duhet të lajmërohen/raportohen në pjesën e provimit me shkrim dhe do të pranohen deri në 3 shenja.

Për korrigjimet e mëvonshme të të dhënave do të paguhet një tarifë prej 40 euro.

1.7. Në rast të rezervimit gabimisht të datës së provimit , gabimi duhet të komunikohet me shkrim tek zyra e provimeve ([info.pruefungen@goethe-ks.org](mailto:info.pruefungen@goethe-ks.org)) . Më pas ofrohet një datë riprenotimi, në të cilën pjesëmarrësit e provimit duhet të paraqiten personalisht. Në këtë rast për rezervim do të paguhet një tarifë prej 40 euro.

1.8. Modulet e provimit (B1, B2, C2) të rezervuara gabimisht ose dy herë nuk mund të rirezervohen/ndryshohen dhe në këtë rast tarifat janë të pakthyeshme.

1.9. Në rast të të dhënave personale të gabuara ose të pasakta me më shumë se 3 shenja, provimi do të refuzohet.

Tarifat tashmë të paguara të provimit mund të zbriten nga tarifa e përpunimit prej 40 € nëse pjesëmarrësit e provimit e bëjnë për këtë njoftimin me shkrim tek zyra e provimeve jo më vonë se 2 ditë para datës së provimit.

Tek detajet e të dhënave personale me gabime me më shumë se 3 shenja që bëhen të ditura vetëm në ditën e provimit , tarifat e paguara të provimit tashmë nuk do të rimbursohen.

1.10. Nëse pjesëmarrësi i provimit nuk paraqitet në datën e rezervuar ose nuk i dorëzon të plota dokumentet e tij/saj , sipas rregullores dhe në kohë, e drejta për një vend në provim humbet. Tashmë tarifa e paguar e provimit nuk do të kthehet.

1.11. Është përgjegjësi e pjesëmarrësit në test të informohet në lidhje me rregullimin e termave aktuale në kushtet e përgjithshme të biznesit dhe procedurave përpara se të rezervohet një termin.

## **2. Kushtet e provimit**

**2.1. Të gjithë pjesëmarrësit në provim janë të obliguar që për pjesëmarrjen në provimin me shkrim dhe me gojë si dhe me rastin e marrjes së certifikates të sjellin si dëshmi pasaportën e vlefshme. Nëse pjesëmarrësi paraqiten në datën e provimit pa pasaportë të vlefshme, ai/ajo do të përjashtohet nga provimi dhe tarifa e provimit nuk do të rimbursohet.**

2.2. Pjesëmarrësit në provim duhet të jenë rreth 35 minuta përpara fillimit të provimit te Qendra Goethe në Prishtinë. Në rastet kur provimi duhet të realizohet si një i tërë dhe pjesëmarrësi paraqitet me vonesë ose nuk paraqitet në pjesën me gojë ose me shkrim në vendin e provimit, tarifat e provimit nuk do të kthehen. Rezultati i provimit në këtë rast nuk do të publikohet.

**2.3. Telefonat celularë, telefonat inteligjentë, orët inteligjente apo të tjera pajisje teknike regjistrimi, transmetimi dhe leximi të çdo lloji nuk lejohen të merren me vete në provim. Gjithashtu edhe në pauza është i ndaluar përdorimi i pajisjeve teknike**

**Përveç kësaj, lënja e përkohshme paisjeve të sipërpërmendura si dhe e të gjitha gjëerave të tjera me vlerë në pjesën e përparme të Qendrës Goethe si dhe në oborrin e pasmë është i ndaluar rreptësisht. Mosrespektimi i këtij rregulli do të rezultojë në përjashtimin nga provimi si dhe një ndalesë pjesëmarrjeje në provim në mbarë botën në përputhje me rregulloret e provimit (3-12 muaj). Qendra Goethe ngreh pa përjashtime padi për sjelljet jolegale.**

2.4. Pjesëmarrësit e provimit janë të detyruar të respektojnë rregullat e provimit dhe të objektit. Në rast shkeljesh, pjesëmarrësi i provimit përjashtohet nga pjesëmarrja në provim. Në këtë rast nuk ekziston e drejta për ribursimin e tarifës.

## **3. Ndryshimet në rezervim**

3.1. Ndryshimi i datës së provimit është i mundur vetëm në raste të jashtëzakonshme duke treguar arsyet. Nëse arsyet pranohen, atëherë bëhet transferimi i tarifave të provimit në një datë të mëvonshme të provimit. Në këtë rast do të paguhet një tarifë administrimi prej 40,00 €.

Data e mëvonshme e provimit do të përcaktohet nga Qendra Goethe bazuar në kapacitetet e saj dhe kjo i konfirmohet pjesëmarrësit.

Vendi për datën e ardhshme- pasuese të provimit nuk mund të garantohet.

3.2. Nëse një pjesëmarrësi i provimit nuk paraqitet në datën e provimit për arsye të tilla si sëmundja, aksidenti etj, duhet ta bëjë njoftimin me shkrim me vërtetim mjekësor jo më vonë se 1 ditë para provimit, në mënyrë që t'i sigurohet pa pagesë ndryshimi i datës së provimit

3.3. Nëse provimi duhet të ndërpritet për arsye shëndetësore, në qendrën e provimeve duhet brenda dy ditësh pune të dorëzohet certifikata mjekësore. Tarifat e provimit mund të transferohen në një datë tjetër vetëm me dorëzimin e të gjithë informacionit të kërkuar në kohën e duhur. Data e mëvonshme e provimit do të sigurohet nga Goethe-Zentrum Prishtina sipas kapaciteteve të saj dhe kjo i komunikohet pjesëmarrësit të provimit. Vendi për datën e ardhshme/ pasuese të provimit nuk mund të garantohet.



#### **4. Rezultatet e provimit**

4.1. Rezultatet publikohen vetëm në faqen zyrtare të Goethe-Zentrum Prishtina (<https://goethe-ks.org/newrelease/provimet/>). Nuk ka shpallje të rezultateve në faqet e tjera të internetit, rrjetet sociale, apo të ngjashme.

4.2. Rezultatet publikohen 2-4 javë pas datës së provimit. Në listën e rezultateve nuk ipen të dhënat personale. Rezultatet publikohen duke përdorur vetëm numrin e pjesëmarrësit. Pjesëmarrësi duhet së pari të informohet për e kalueshmërinë në faqen zyrtare të Goethe-Zentrum Prishtina (<https://goethe-ks.org/newrelease/provimet/>) ose personalisht në zyrën e provimeve. Goethe Zentrum Prishtina nuk jep informacion në lidhje me rezultatet e provimit përmes telefonit.

4.3. Nëse proceset e brendshme vonojnë publikimin në kohë të rezultateve të provimit, Goethe-Zentrum Prishtina ka të drejtën t'i publikojë ato pas 4 javësh.

4.4. Goethe Zentrum Prishtina nuk jep informacion për rezultatet e provimit përmes telefonit apo E-mail-it.

#### **5. Certifikatat**

5.1. Në rast të kalimit të provimit, pjesëmarrësit do të marrin certifikatën e tyre në një datë të caktuar në zyrën e provimeve. Nëse pjesëmarrësit e testit nuk e marrin certifikatën e tyre në datën e specifikuar, atëherë e njëjta mund të merret në datën tjetër që do të publikohet në faqen e internetit.

5.2. Nëse certifikata kërkohet paraprakisht apo jashtë datës së specifikuar të lëshimit, për arsye të rëndësishme (të tilla si një takim në ambasadë, një udhëtim jashtë vendit), pjesëmarrësit e provimit duhet të kontaktojnë zyrën e provimeve me shkrim, për të caktuar një termin për tërheqje të certifikatës.

5.3. Certifikata do të lëshohet sipas informacionit në formularin e regjistrimit. Certifikatat e pasakta, që duhet të ndryshohen për shkak të informacionit të pasaktë, do të korrigojnë me një tarifë. Këto nuk mund të ndryshohen 3 muaj pas lëshimit të certifikatës.

5.4. Certifikatat e moduleve dhe certifikatat e përgjithshme (nëse të gjitha modulet e provimit kalohen brenda një viti dhe në të njëjtën qendër provimi) lëshohen gjithashtu pa pagesë.

5.5. Në rast të humbjes së certifikates, një certifikatë zëvendësimi mund të lëshohet brenda 10 viteve. Certifikata lëshohet me një tarifë prej 20 euro. Kandidati duhet të dorëzojë një kërkesë me shkrim në zyrën e provimeve. Certifikata duplikate do të lëshohet vetëm pas pranimit të pagesës.

#### **6. Privatësia dhe bartja e të dhënave**

6.1. Pjesëmarrësi i provimit pajtohet që të dhënat e tij/saj do të regjistrohen dhe arkivohen nga Goethe-Zentrum Prishtina për zbatimin e duhur të procedurës së regjistrimit, faturimit dhe lëshimit të certifikatës. Arkivimi i të dhënave është i rëndësishëm, për raste të parapara nga pika 5.5 dhe kur pjesëmarrësit i nevojitet një certifikatë duplikat.



## **7. Pjesëmarrësit e provimit me nevoja të veçanta**

7.1. Pjesëmarrësit me nevoja specifike kanë mundësinë e pjesëmarrjes në provim në kushte të veçanta. Për këtë duhet të dorëzohet një kërkesë me shkrim. Për këtë pjesëmarrësit e provimit duhet të marrin informacion online ose në qendrën e provimit. Nëse nevoja specifike raportohet në ditën e provimit, nuk mund të organizohet provim i veçantë. Në rast të mosmbajtjes së provimit të paraqitur, provimi mund të shtyhet për afatin tjetër me një tarifë të caktuar (shih pikën 3.1). Një vend për afatin e ardhshëm të provimit nuk mund të garantohet.

## **8. Tërheqja dhe rimbursimi**

8.1. Në bazë të nenit 42 të ligjit të Kosovës, personi i cili/ e cila ka bërë paraqitje të provimit, ka të drejtën, brenda 14 ditëve nga data e lidhjes së kontratës, të ushtrojë të drejtën e tërheqjes për provimin e rezervuar (terminin e provimit) dhe të kërkojë rimbursim të kostos së provimit të tij/ saj. Tërheqja, si dhe kërkesa për rimbursim, duhet bërë personalisht dhe me një dokument identiteti të vlefshëm. Është e rëndësishme të theksohet se në rast të një rimbursimi të suksesshëm, tarifa e provimit do të rimbursohet, duke zbritur një tarifë administrative prej 20 euro.

## **9. Përgjegjësia e Goethe-Zentrum Prishtina**

9.1. Përgjegjësia e Goethe Zentrum Prishtina dhe punonjësve të saj është e kufizuar në qëllimësi dhe neglizhencë të rëndë. Goethe-Zentrum Prishtina gjithashtu nuk është përgjegjëse për ndërprerjen e shërbimeve të saj për shkak të forcave më të larta (p.sh. fatkeqësitë natyrore, zjarrë, urdhrat zyrtarë dhe të gjitha rrethanat e tjera jashtë kontrollit të saj). Goethe-Zentrum Prishtina rezervon të drejtën për të përshtatur proceset e regjistrimit dhe të riprenotimit/shtyerjeve në varësi të situatës.

### **Informata rreth provimeve:**

Më shumë informata rreth provimeve mund të gjeni në: <https://goethe-ks.org/newrelease/provimet/>